

POLÍTICA DA QUALIDADE E AMBIENTE

A Política da Qualidade e Ambiente da MARINA DE VILAMOURA, S.A. baseia-se num compromisso de toda a empresa em desenvolver a sua actividade de gestão e exploração da Marina de Vilamoura e das Praias da Rocha Baixinha (Praia da Falésia) e da Praia de Vilamoura (Praia da Marina) no mais estrito respeito pelo Ambiente, prevenindo a poluição e minimizando os impactes ambientais, e na promoção da melhoria contínua dos seus processos, por forma a fornecer serviços que proporcionem um nível de Qualidade adequado às necessidades e expectativas dos clientes e de outras partes interessadas.

Este compromisso desenvolver-se-á nos seguintes componentes:

I. Prevenção da Poluição e Gestão de Recursos

A MARINA DE VILAMOURA, S.A. desenvolverá práticas e implementará tecnologias que primem pela prevenção e redução da poluição e pela minimização dos impactes sobre o Ambiente (em particular sobre os ecossistemas marinhos) e que permitam a utilização racional dos recursos naturais e energéticos.

II. Satisfação do Cliente

A MARINA DE VILAMOURA, S.A. desenvolverá processos necessários à identificação dos requisitos dos clientes, de modo a planear e prestar serviços que satisfaçam e, se possível, excedam as suas expectativas.

III. Formação e Competência

A MARINA DE VILAMOURA, S.A. promoverá a consciencialização e formação contínua de todos os seus colaboradores, adequando as competências às actividades desempenhadas na Gestão da Qualidade e Ambiental.

IV. Cumprimento da Legislação e de Outros Requisitos Aplicáveis

A MARINA DE VILAMOURA, S.A. compromete-se a cumprir todos os requisitos legais aplicáveis em matéria de Qualidade e associados aos aspectos ambientais da sua actividade. Este compromisso compreende também outros requisitos internos de prevenção da poluição ou resultantes de convenções e/ou de acordos voluntários que sejam subscritos pela empresa. Compromete-se também a atender os requisitos do cliente, identificando-os e indo ao seu encontro, tendo em vista aumentar a satisfação do cliente.

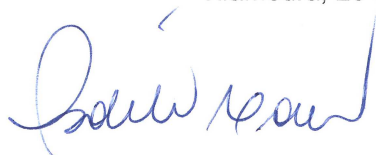
V. Melhoria Contínua

A MARINA DE VILAMOURA, S.A. compromete-se a melhorar continuamente o seu desempenho ambiental bem como a eficácia da Gestão da Qualidade, através do estabelecimento e revisão de objectivos que visem a optimização dos seus processos, promovendo a comunicação com as partes interessadas, em particular, com os utentes da Marina e das Praias, colaboradores e fornecedores.

VI. Monitorização

A MARINA DE VILAMOURA, S.A. compromete-se a monitorizar e/ou medir as características principais das suas operações que possam ter um impacte ambiental significativo, bem como os seus processos, as características dos serviços prestados e a informação relativa à percepção do cliente, para verificar se está a ir ao encontro dos requisitos do cliente e da melhoria do seu desempenho ambiental. Desenvolverá os mecanismos necessários para manter a gestão de topo informada sobre os resultados desta monitorização e garantir que as directrizes emanadas são incorporadas no sistema.

MARINA DE VILAMOURA, S.A.
Vilamoura, 26 de Junho de 2015



QUALITY AND ENVIRONMENTAL POLICY

The policy of MARINA DE VILAMOURA, S.A. concerning Quality and the Environment is founded on a commitment by the entire organisation towards conducting the management and operation of Vilamoura Marina as well as Rocha Baixinha Beach (Falésia Beach) and Vilamoura Beach (Marina Beach), within the strictest environmental preservation demands, avoiding pollution and minimising any impacts on the environment, together with striving for the continuous improvement of all procedures, with a view to supplying services that provides an adequate degree of Quality for the needs and expectations of customers and other interested parties.

This commitment will proceed in accordance with the following:

I. Pollution Avoidance and Management of Resources

MARINA DE VILAMOURA, S.A. shall develop practices and employ technologies directed at avoiding and reducing pollution and minimising impacts on the Environment (particularly those affecting marine eco-systems), and those that will lead to rational use of natural and energy resources.

II. Customer Satisfaction

MARINA DE VILAMOURA, S.A. shall undertake to establish all necessary procedures in order to identify the needs of its customers, with a view to planning and supplying services that satisfy and, if possible, exceed their expectations.

III. Training and Competence

MARINA DE VILAMOURA, S.A. shall promote awareness and continuous training of all its employees, and adapt their capabilities to the activities carried out with regard to Quality and Environmental Management.

IV. Compliance with the Law and Other Applicable Requisites

MARINA DE VILAMOURA, S.A. undertakes to comply with all applicable legal requisites concerning Quality and associated to the environmental aspects of its activity. This commitment also comprises other in-house obligations regarding pollution avoidance and those ensuing from principles and/or voluntary agreements to which the company is committed. It also undertakes to comply with customer requirements, identifying and going to meet them, in order to increase customer satisfaction.

V. Continuous Improvement

MARINA DE VILAMOURA, S.A. shall also undertake to strive for continuous improvement of its environmental performance and effectiveness of Quality Management, by means of establishing and revising objectives aimed at optimising its procedures, by promoting communication with the parties involved, in particular the users of the Marina and above Beaches, employees and suppliers.

VI. Monitoring

MARINA DE VILAMOURA, S.A. shall undertake to monitor and/or measure the key characteristics that can have a significant environmental impact, its processes, the characteristics of the provided services and the information relating to customer perception, to verify if product requirements and environmental performance improvement have been met. It also shall implement the necessary mechanisms to keep top management informed about the results of this monitoring and guarantee that issued guidelines are incorporated into the system.

MARINA DE VILAMOURA, S.A.

Vilamoura, 26th June 2015

